

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий отделом образования
Малоярославского районной администрации

МР «Малоярославский район»

Ю. В. Медова
Минутка от 15.01.2020 №15



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным образовательным учреждением детским садом «Росинка»,

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте сведения о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате pdf	До 31.01.2020 г., далее постоянно с момента изменения информации	старший воспитатель Трушина И.В.		
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с	1. Размещение на официальном сайте информации о времени возможного взаимодействия участников	До 31.03.2020	старший воспитатель Трушина И.В.		

<p>получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	<p>взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону. 2. Разработка и внедрение на официальном сайте организации: - электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), внесения участниками образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью образовательной организации (электронная форма, online сервис), получения консультации по оказываемым услугам; - иного дистанционного способа 3. Размещение анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. 4. Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Обращение граждан» (обратная связь)»</p>		Трушина И.В.		
<p>Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на информационных стендах в помещении ДОУ, отражающей деятельность организации.</p>	Постоянно	старший воспитатель Трушина И.В.		
<p>Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ, отражающей деятельность организации.</p>	Постоянно	старший воспитатель Трушина И.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию о наличии комфортных условий для предоставления услуг; доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении специалиста организации. Разработать и разместить таблички для навигации по учреждению.</p>	<p>До 30.04.2020</p>	<p>заведующий ДООУ Зайцева Е.А. старший воспитатель Трушина И.В.</p>		
---	--	----------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Обеспечение создания условий доступной среды (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>заведующий ДООУ Зайцева Е.А. старший воспитатель Трушина И.В.</p>		
<p>Обеспечение возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому; размещение данной</p>	<p>В течение 2020</p>				

	информации на официальном сайте образовательной организации	года			
--	---	------	--	--	--

IV. Доброволительность, вежливость работников организации

<p>Число получателей услуг, удовлетворенных доброволительностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкет</p>	<p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте «Обращение граждан», наличии электронной почты для подачи электронного обращения и получения консультации по оказываемым услугам и пр.) Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от родителей</p>	<p>До 31.01.2020 Постоянно</p>	<p>заведующий ДОО Зайцева Е.А. старший воспитатель Трушина И.В.</p>		
	<p>Размещение на сайте образовательной организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону</p>	<p>До 31.01.2020 г</p>			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкет</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>заведующий ДОО Зайцева Е.А. старший воспитатель Трушина И.В.</p>		
--	---	------------------	---	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социальной обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

